

## **Informativa ex artt. 12-14 del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”) sul trattamento dei dati personali**

Fastweb S.p.A. –P. IVA 12878470157, con sede in Milano, Piazza Olivetti, 1, società a socio unico e soggetta all’attività di coordinamento e di direzione della società Swisscom AG (di seguito, Fastweb)–, Titolare del trattamento dei dati, con questo documento ti informa sulle modalità con cui possono essere stati raccolti e utilizzati i dati personali durante la fase di training del proprio modello proprietario FastwebMIIA (Modello Italiano Intelligenza Artificiale) al fine di garantire l’efficace funzionamento dello stesso.

Per avere informazioni di maggiore dettaglio sul training del modello ti invitiamo, in ogni caso, a consultare i documenti che trovi all’interno della sezione “[Documentazione Trasparenza AI](#)”.

### **Quali dati?**

Per il training del modello sono stati utilizzati esclusivamente dati testuali provenienti dalle fonti sotto elencate reperite lecitamente, che possono contenere potenzialmente anche dati personali. Si descrive di seguito la natura dei dati raccolti e utilizzati, previa sottoposizione degli stessi a misure tecniche di minimizzazione come descritte nel paragrafo “[Quali modalità e misure di sicurezza?](#)”:

- Testi di narrativa e letteratura (es. saggistica, testi di filosofia, critica letteraria);
- Testi scientifici ed educativi (testi relativi a matematica, fisica, biologia, informatica, ingegneria);
- Notizie, giornalismo e opinioni;
- Documenti legali e ufficiali;
- Comunicazione sociale;
- Promozione, pubblicità, recensioni di prodotti e servizi;
- Testi relativi ad ambiti di uso generale (tra cui diritto, economia, arte, attualità).

Tali dati testuali sono stati reperiti da Fastweb senza svolgere attività di scraping indiscriminato sul web.

Sono stati raccolti prevalentemente in lingua italiana e inglese, con una minore presenza di testi in altre lingue europee e non europee.

Non sono stati, invece, utilizzati dati multimodali come ad es. immagini, audio o video, né sono stati utilizzati, o verranno in futuro utilizzati, dati dei clienti di Fastweb.

Fastweb ha raccolto tali fonti prediligendo accordi di licenza con diversi partner e per altra parte ricorrendo a dataset tratto da Common Crawl (CC) nel rispetto delle regole "robots.txt" e “no follow”.

Per conoscere i principali Crawler utilizzati, consulta la documentazione tecnica ex art. 53 par. 1 lett. d) AI Act messa a disposizione da Fastweb nella sezione “[Documentazione Trasparenza AI](#)” del proprio sito.

Si sottolinea, infine, che la principale fonte di dati personali utilizzati per il training è Wikipedia, per la quale valgono le seguenti considerazioni:

1. l’insieme delle versioni utilizzate, in italiano ed inglese, rappresenta solo circa l’1% dell’intero corpus di dati utilizzati;
2. Wikipedia contiene in larga misura informazioni di personaggi storici o famosi (le cui informazioni sono di facile accesso pubblico in ogni caso) o legati a fatti di cronaca esposti mediaticamente (riportate in atti pubblici);

3. la natura principalmente enciclopedica dei contenuti e dei dati personali ivi pubblicati fa propendere per una bassa rischiosità del trattamento degli stessi;
4. la pipeline di pulizia per le fonti provenienti da Internet descritta sotto, comprensiva anche di forme di esclusione e masking delle informazioni riferite a persone fisiche identificate o identificabili, viene applicata per le fonti ad eccezione di Wikipedia.

**Quali finalità?** Fastweb S.p.A., Titolare del trattamento, ha raccolto e utilizzato le fonti testuali sopra indicate durante la fase di training del proprio modello proprietario FastwebMIIA al fine di garantire l'efficace funzionamento dello stesso.

A tal fine, infatti, è fondamentale che il modello sia addestrato con dati testuali, nei quali possono essere anche compresi potenzialmente dati personali. Sebbene l'interesse di Fastweb non sia connesso al diretto sfruttamento dei dati personali tramite i quali ottenere un beneficio, tali dati garantiscono l'efficace funzionamento di un modello LLM di grandi dimensioni che, solo a mezzo di addestramento tramite tali dati, può risultare performante.

Si rimanda alla sezione **“Quali modalità e misure di sicurezza?”**, contenente la descrizione delle attività di pulizia e filtering dei dati realizzate per minimizzarne il trattamento.

I dati personali eventualmente trattati durante il funzionamento del Modello sono esclusivamente quelli volontariamente forniti come input dall'utente per ottenere un riscontro dallo strumento a valle in cui il modello sarà integrato ed esclusivamente nel caso in cui Fastweb rivesta altresì il ruolo di Titolare di tale trattamento. In tal caso, il Titolare fornirà opportuna Informativa relativa al trattamento dei dati mediante lo strumento a valle.

In ogni caso, tali dati non verranno utilizzati dal Titolare del trattamento per effettuare ulteriore addestramento o fine-tuning del modello, né verranno condivisi a terze parti per la stessa finalità.

#### **Quali basi giuridiche?**

La base giuridica che legittima il trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare.

L'addestramento di un modello linguistico di grandi dimensioni (LLM) comporta la necessità di equilibrio tra l'esigenza di utilizzare dati testuali, inclusi potenzialmente dati personali, e la necessità di garantire la tutela della privacy. Fastweb adotta un approccio responsabile, conforme all'EU AI Act, per minimizzare i rischi e massimizzare i benefici per gli utenti. Se, da un lato, l'impiego di dati testuali, compresi potenzialmente anche dati personali, è essenziale per garantire al modello un livello adeguato di conoscenza fattuale e contestuale, nonché per migliorare la comprensione e la generazione del linguaggio naturale mitigando le possibili distorsioni negli output, dall'altro è necessario che lo stesso sia proporzionale allo scopo.

Ciò detto, senza l'impiego di tali informazioni, il modello risulterebbe limitato nella sua capacità di fornire risposte accurate e contestualizzate, compromettendo la sua utilità e affidabilità. Per altro verso, il trattamento di dati personali effettuato da Fastweb per la finalità indicata è solo residuale in quanto tali dati fanno parte di un corpus molto più esteso, di cui rappresentano solo una minima percentuale stimata inferiore al 5%. Si consideri, inoltre, l'adozione di misure di sicurezza come descritte nel seguente paragrafo.

**Quali modalità e misure di sicurezza?** Fastweb tratta i dati personali eventualmente contenuti nei dati testuali utilizzati per il training nel rispetto della normativa in materia di privacy, dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della tua riservatezza, dei tuoi diritti nonché delle misure di sicurezza adeguate a prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati.

Al fine di garantire la protezione di tali dati, Fastweb ha implementato diverse misure di sicurezza propedeutiche al trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate, tra le quali:

1. Selezione accurata delle fonti dati, escludendo dataset contenenti informazioni sensibili o non conformi alle normative sulla privacy;
2. Pipeline di pulizia e anonimizzazione, che rimuove dati personali e informazioni identificabili prima dell'addestramento del Modello. In particolare, vengono adottate euristiche di rimozione delle Personal Identifiable Informations (PII) - nomi e cognomi, indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono, URL, Ip, etc. - se presenti in una fonte in numero inferiore a 5, altrimenti è stato rimosso l'intero documento.

### **A chi li comunichiamo?**

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è eseguito dal personale interno del Titolare, autorizzato al trattamento dei dati personali e da nostri partner appositamente nominati responsabili quali ad esempio fornitori di servizi di hosting, servizi cloud e altri fornitori di servizi informatici.

I trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea potrebbero avvenire verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) o gli Stati Uniti (decisione del 10 luglio 2023). Negli altri casi, il trasferimento sarà soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 2016/679, artt. 46, 47 e 49, comma 2, quali "clausole tipo" adottate o approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione.

### **Per quanto tempo?**

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità sopra indicata.

Nei limiti della conoscenza tecnica attualmente disponibile e in linea con le prassi del settore e con gli orientamenti delle autorità competenti, Fastweb si impegna affinché i dati personali siano trattati per il minor tempo possibile e in ogni caso periodicamente verificati nel rispetto del principio di limitazione della conservazione ed esattezza del trattamento.

Puoi sempre esercitare i tuoi diritti come sotto descritto.

**Quali diritti?** In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrai esercitare i tuoi diritti tra i quali rientrano: il diritto di accesso ai tuoi dati, il diritto di chiedere la loro rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento che ti riguarda, nei limiti previsti dall'art. 17 del GDPR, il diritto di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento anche rispetto all'attività di marketing e di profilazione, il diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy. La revoca, cancellazione e opposizione lascia impregiudicata la liceità dei trattamenti svolti in precedenza.

Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.

Per l'esercizio dei tuoi diritti, puoi inviare la tua richiesta compilando il form presente nella sezione "[Documentazione Trasparenza AI](#)".

**Contatti:** La sede di Fastweb S.p.A. è in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1. Per l'esercizio dei tuoi diritti, oltre al form sopra indicato, puoi inviare una comunicazione al seguente punto di contatto: [Assistenza.FastwebMIIA@fastweb.it](mailto:Assistenza.FastwebMIIA@fastweb.it).

Ai sensi dell'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016 Fastweb S.p.A. ha designato un Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email [dpo@fastweb.it](mailto:dpo@fastweb.it).